

УТВЕРЖДАЮ:
 Бурик Елена Александровна
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)



(подпись)
 приказ от 19.03.2020 г.
 № 01-05/34

Отчёт
 об устранении недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального дошкольного образовательного учреждения
 детского сада №83

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Выполнено/частично/не выполнено	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, установленным нормативным правовым актам	Дополнение разделов сайта детского сада «Сведения об образовательной организации», «Для вас, родители!» информацией и материалами в соответствии с нормативными правовыми актами	В течение 2020 г. Постоянно	Заведующий Бурик Е.А.	Выполнено	Ежемесячный
1.2.1 Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с родителями (законными представителями)	Создание на сайте детского сада раздела «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Выполнено	Январь 2020

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении детского сада	Приобретение дополнительных информационных стендов в помещения детского сада и регулярное обновление информации о деятельности организации.	Февраль 2020 г. Постоянно	Заведующий Бурик Е.А.	Выполнено	Ежеквартально
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Размещение на сайте детского сада анкеты для опроса о качестве условий оказания образовательных услуг.	Январь 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Выполнено	Январь 2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности (пополнение развивающей предметно-пространственной среды; проведение необходимых ремонтных работ; замена оконных блоков, уличного оборудования)	В течение 2020 г. Постоянно	Заведующий Бурик Е.А.	Частично выполнено	Пополнение среды январь 2020г., приобретение уличного оборудования февраль 2020 г., замена оконных блоков март 2020г.
---	--	--------------------------------	--------------------------	--------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с	Реализация «Паспорта №83-1 доступности для инвалидов объекта (детский сад №83) и предоставляемых на нём услуг в сфере образования»	В течение 2020 -2030 гг.	Заведующий Бурик Е.А.	Не выполнено	До 2030 г.
---	--	--------------------------	--------------------------	--------------	------------

учетом доступности для инвалидов					
3.1.1. Наличие в помещениях организации условий доступности для инвалидов	Установка предупреждающих тактильно-контрастных указателей	Июль 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Не выполнено	Июль 2020 г.
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по организации инклюзивного образовательного процесса в детском саду в соответствии с требованиями ФГОС ДО	В течение 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Частично выполнено	Март 2020г. Сентябрь 2020 г.
3.3. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Консультация для родителей (законных представителей) совместно с сотрудниками «Центра помощи детям» по вопросам доступности оказания образовательных услуг инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья	Май 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Не выполнено	Май 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение производственного собрания на тему «Этика и культура поведения». Осуществление контроля за соблюдением этических норм и трудовой дисциплины сотрудниками	Январь 2020 В течение 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Выполнено	Январь 2020 Постоянно
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Проведение бесед с сотрудниками о культуре общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями)	Март, сентябрь 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Частично выполнено	Март 2020г. Сентябрь 2020 г.

работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение открытых занятий, мастер-классов, дней открытых дверей, совместных мероприятий для детей и родителей (законных представителей).	В течение 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А., старший воспитатель Махина Л.В., воспитатели.	Выполнено	Ежемесячно
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационным и условиями оказания услуг	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг, организация кружковой работы	Сентябрь-октябрь 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Не выполнено	Сентябрь-октябрь 2020 г.
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Использование технологии «Почтовый ящик» для вопросов, предложений и пожеланий родителей (законных представителей), создание «Книги отзывов.	Январь 2020 Февраль 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Выполнено Выполнено	Январь 2020 Февраль 2020 г.