

УТВЕРЖДАЮ:
Бурик Елена Александровна
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)

№ 83 (подпись)
 приказ от 25.12.2019 г.
 № 01-05/156

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №83
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, установленным нормативным правовым актам	Дополнение разделов сайта детского сада «Сведения об образовательной организации», «Для вас, родители!» информацией и материалами в соответствии с нормативными правовыми актами	В течение 2020 г. Постоянно	Заведующий Бурик Е.А.		
1.2.1 Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с	Создание на сайте детского сада раздела «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Январь 2020 г.	Январь 2020 г.

с родителями (законными представителями)					
1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении детского сада	Приобретение дополнительных информационных стендов в помещения детского сада и регулярное обновление информации о деятельности организации.	Февраль 2020 г. Постоянно	Заведующий Бурик Е.А.	Февраль 2020 г.	Февраль 2020 г.
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Размещение на сайте детского сада анкеты для опроса о качестве условий оказания образовательных услуг.	Январь 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Январь 2020 г.	Январь 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности (пополнение развивающей предметно-пространственной среды; проведение необходимых ремонтных работ; замена оконных блоков, уличного оборудования)	В течение 2020 г. Постоянно	Заведующий Бурик Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений	Реализация «Паспорта №83-1 доступности для инвалидов объекта	В течение 2020 - 2030 гг.	Заведующий Бурик Е.А.		

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	(детский сад №83) и предоставляемых на нём услуг в сфере образования»				
3.1.1. Наличие в помещениях организации условий доступности для инвалидов	Установка предупреждающих тактильно-контрастных указателей	Июль 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по организации инклюзивного образовательного процесса в детском саду в соответствии с требованиями ФГОС ДО	В течение 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.		
3.3. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Консультация для родителей (законных представителей) совместно с сотрудниками «Центра помощи детям» по вопросам доступности оказания образовательных услуг инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья	Май 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Май 2020	Май 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение производственного собрания на тему «Этика и культура поведения». Осуществление контроля за соблюдением этических норм и трудовой дисциплины сотрудниками	Январь 2020 В течение 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Январь 2020	Январь 2020

информирование					
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение бесед с сотрудниками о культуре общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями)	Март, сентябрь 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Март, сентябрь 2020 г.	Март, сентябрь 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение открытых занятий, мастер-классов, дней открытых дверей, совместных мероприятий для детей и родителей (законных представителей).	В течение 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А., старший воспитатель Махина Л.В., воспитатели.		
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг, организация кружковой работы	Сентябрь-октябрь 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Сентябрь-октябрь 2020 г.	Сентябрь-октябрь 2020 г.
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Использование технологии «Почтовый ящик» для вопросов, предложений и пожеланий родителей (законных представителей), создание «Книги отзывов.	Январь 2020 Февраль 2020 г.	Заведующий Бурик Е.А.	Январь 2020 Февраль 2020 г.	Январь 2020 Февраль 2020 г.